

WIR VERSTÄRKEN UNSER TEAM!

TECHNISCHER SUPPORT

(M|W|D)

TEILZEIT / VOLLZEIT
STANDORT: HÜNFELD (Deutschland)

Für die Unterstützung von SHK-Betrieben (Sanitär-, Heizungs- und Klimatechnik) bei der Installation, Wartung und Reparatur unserer hocheffizienten Wärmepumpenanlagen suchen wir einen engagierten Mitarbeiter im Technischen Support. Du bist ein Fachmann in den Bereichen Heizungsbau und hydraulische Systeme und möchtest dein Wissen sowohl online als auch direkt vor Ort einbringen? Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung!

Deine Aufgaben:

- Technischer Support für SHK-Betriebe bei der Installation, Wartung und Fehlerbehebung von Wärmepumpenanlagen (online und vor Ort)
- Telefonischer und schriftlicher Support für Kunden und Fachbetriebe zu technischen Fragestellungen
- Durchführung von Schulungen und Beratung für Partnerunternehmen in Bezug auf unsere Produkte
- Fehleranalyse und Problemlösungen vor Ort bei unseren Kunden (einschließlich Reparaturen und Inbetriebnahmen)
- Bearbeitung von technischen Reklamationen
- Unterstützung bei der Auswahl und Konfiguration von Anlagen gemäß den spezifischen Anforderungen der jeweiligen Heizungs- und Hydraulikanlage
- Dokumentation und Berichterstattung über technische Anfragen und Lösungen

Wir erwarten:

- Abgeschlossene Ausbildung im Bereich Heizungsbau, Sanitärtechnik oder eine vergleichbare Qualifikation
- Sehr gute Kenntnisse in Heizungsbau und Hydraulik sowie in der Funktionsweise von Wärmepumpenanlagen
- Reisebereitschaft für Außeneinsätze (hauptsächlich regional, gelegentlich auch überregional)
- Sicherer Umgang mit MS Office und modernen Kommunikationsmitteln (z. B. Fernwartungstools)
- Idealerweise Erfahrung im Technischen Support und im Umgang mit Kunden
- Selbstständige und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten, sowohl telefonisch als auch persönlich
- Führerschein der Klasse B



energiereform.de/karriere/

JETZT BEWERBEN!

ENERGIEREFORM GmbH & Co.KG
Europastraße 8
36088 Hünfeld

+49 6635 275940
info@energiereform.de
www.energiereform.de

WIR VERSTÄRKEN UNSER TEAM!

TECHNISCHER SUPPORT

(M|W|D)

TEILZEIT / VOLLZEIT
STANDORT: HÜNFELD (Deutschland)

Wir bieten:

- Ein dynamisches und wachsendes Unternehmen im Bereich erneuerbare Energien
- Abwechslungsreiche Aufgaben und die Möglichkeit, dein technisches Wissen ständig weiterzuentwickeln
- Flache Hierarchien und viel Gestaltungsspielraum
- Attraktive Vergütung
- Selbstständiges Arbeiten
- Flexible Arbeitszeiten und die Möglichkeit auf Homeoffice (teilweise)
- Ein motiviertes, freundliches Team und ein modernes Arbeitsumfeld

Über Uns:

Wir sind ein schnell und gesund wachsendes Unternehmen in einem hochattraktiven Markt. Unsere Kunden sind eingetragene Fachhandwerker im Sanitär-, Heizungs- und Klimabereich. Zudem beraten wir Endverbraucher, Ingenieurbüros, Architekten und Planer in Sachen Hocheffizienz-Wärmepumpen.

Interessiert?

Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung! Bitte sende deine vollständigen Unterlagen (Lebenslauf, Zeugnisse, Gehaltsvorstellung) per E-Mail an:
info@energiereform.de.

Wir freuen uns darauf, dich kennenzulernen!



energiereform.de/karriere/

JETZT BEWERBEN!

ENERGIEREFORM GmbH & Co.KG
Europastraße 8
36088 Hünfeld

+49 6635 275940
info@energiereform.de
www.energiereform.de