

Ablauf für die Beantragung einer Inbetriebnahme

1.) Allgemeine Informationen zur Inbetriebnahme einer LAMBDA Wärmepumpe.

Für die selbstständige Inbetriebnahme von einer LAMBDA Wärmepumpe, muss der Inbetriebnehmer eine Unterweisung und Freigabe von der LAMBDA Wärmepumpen GmbH erhalten haben.

Bei der Inbetriebnahme einer LAMBDA Wärmepumpe, die nicht von einem eingeschulten Fachpersonal ausgeführt wird, ist eine Unterstützung über Fernzugriff von der Firma LAMBDA oder einem Service Partner notwendig.

Passwörter werden nur an eingeschultes Fachpersonal weitergegeben.

Passwörter sollten unter keinen Umständen an dritte (z.B.: Endkunden, ...) weitergegeben werden

2.) Das Beauftragen einer Inbetriebnahme

Eine Inbetriebnahme kann nur von der ausführenden Installateur Firma beauftragt werden.

Um eine Inbetriebnahme anzumelden, muss der Installateur mindestens 4 Tage vor der Ausführung eine E-Mail an office@lambda-wp.at mit allen notwendigen Daten, die in unserer Checkliste zusammengefasst sind, schicken.

Die Inbetriebnahme wird nur dann ausgeführt, wenn uns alle notwendigen Daten vorliegen und Sie eine Bestätigung von uns bekommen haben, dass wir die Inbetriebnahme ausführen können.

3.) Für die Ausführung einer Inbetriebnahme über Fernzugriff ist zu beachten:

Sollte einer dieser Punkte nicht gegeben sein, behalten wir uns das Recht vor, die Inbetriebnahme abzubrechen. In so einem Fall müssten Sie bei uns um einen neuen Inbetriebnahme Termin ansuchen, bei welchem die Probleme behoben wurden.

- 1.) Die Inbetriebnahme-Checkliste muss vollständig ausgefüllt an office@lambda-wp.at geschickt werden und der Termin muss von einem LAMBDA-Techniker bestätigt worden sein.
- 2.) Die Wärmepumpe muss von der Firma LAMBDA und nicht über einen Service Partner bezogen werden. Wird sie von einem Service Partner bezogen, muss bei diesem die Inbetriebnahme beantragt werden.

- 3.) Es muss ein genaues Datum und eine Uhrzeit genannt werden, welche auch eingehalten werden muss. Keine ungenauen Angaben wie z.B. von Montag bis Mittwoch ca. um 12-17:00.
- 4.) Das Display muss über ein LAN-Kabel mit dem Internet verbunden sein. Eine Inbetriebnahme nur über Telefon ist nicht möglich.
- 5.) Die Hydraulik muss von uns genehmigt oder genau nach einem unserer Prinzip-Schemen verbaut worden sein.
- 6.) Die Wärmepumpe muss ordnungsgemäß nach unserer Montage-Anleitung montiert und elektrisch, hydraulisch angeschlossen sein.
- 7.) Die hydraulischen und elektrischen Arbeiten müssen soweit erledigt sein, dass ein fehlerfreier Betrieb der Wärmepumpe möglich ist.
- 8.) Der Installateur und bestenfalls der Elektriker müssen bei der Inbetriebnahme vor Ort sein, eine Inbetriebnahme alleine mit dem Endkunden ist nicht möglich.