

Connected Heat Fernwartungsportal – Partnerebene

Inhalt

Was kann das Connected Heat Fernwartungsportal?	2
Registrieren	3
Neuen Kunden anlegen – Wärmepumpe zuweisen	5
Kundenanlagen.....	10
Firmenstammdaten verwalten	12
Unternehmensinformationen bearbeiten.....	12
Störungsmeldungen einrichten	12
Partnerfirma hinzufügen	13
Mitarbeiterstammdaten verwalten.....	14

Was kann das Connected Heat Fernwartungsportal?

Das Connected Heat Fernwartungsportal von LAMBDA Wärmepumpen ist eine Multifunktionale Plattform für Endkunden, Fachbetriebe und Servicepartner und ermöglicht einen sicheren Fernzugriff auf Wärmepumpensteuerungen.

Dieses Dokument beschreibt die wichtigsten Funktionen für Fachbetriebe im Connected Heat Fernwartungsportal.

Features:

- Fernzugriff auf LAMBDA Wärmepumpensteuerungen
- Anlegen von Kunden und Erteilung von Zugriffsberechtigungen für Endkunden
- Verwaltung von Zugriffsberechtigungen für Mitarbeiter
- Zentrale Verwaltung von Störungsmeldungen
- Erteilung von Firmen-Sichtbarkeitsberechtigung auf LAMBDA Homepage (<https://lambda-wp.at/partnerfinder/>)
- Protokollierung von Servicearbeiten, Schemen, Inbetriebnahmeprotokollen, Fernwartungsberichte,...

Das Fernwartungsportal wird laufend mit neuen Features erweitert.

Registrieren

Um einen Link zur Freischaltung des Fernzugriffs zu erhalten, teilen Sie uns bzw. unserem Servicepartner bitte Ihre E-Mail-Adresse und Ihren Wunsch nach Freischaltung mit. Sobald Sie die Freischaltungs-E-Mail erhalten haben, folgen Sie dieser Schritt-für-Schritt-Anleitung.



"Registrierung abschließen" Button geklickt haben, müssen Sie ein Passwort eingeben, das Sie zukünftig für Ihren Account verwenden möchten.

Nachdem Sie das Passwort eingegeben haben, bestätigen Sie es bitte durch Klicken auf "Speichern".



The screenshot shows a form titled "Passwort bearbeiten" (Edit password). It contains two input fields: "Neues Passwort" (New password) and "Neues Passwort wiederholen" (Repeat new password). A blue "Speichern" (Save) button is located at the bottom right of the form.

Nachdem Sie Ihr Passwort ausgewählt und gespeichert haben, werden Sie zur Login-Seite weitergeleitet.

Bitte melden Sie sich dort mit Ihrer E-Mail-Adresse (bei "Username") und Ihrem Passwort (bei "Passwort") an.

LAMBDA Wärmepumpen

Username

Password

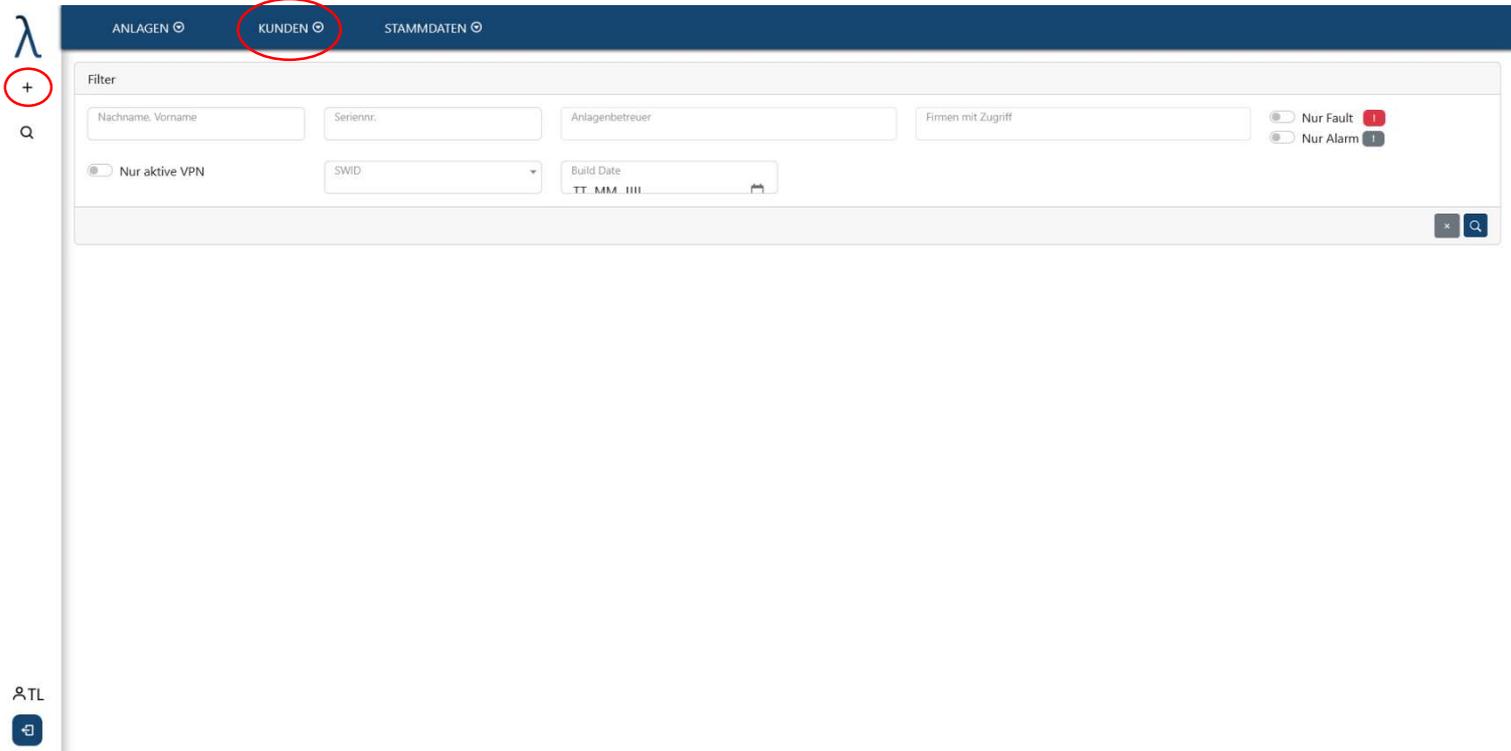
Ihr Passwort wurde erfolgreich geändert.

Login

[Passwort vergessen?](#)

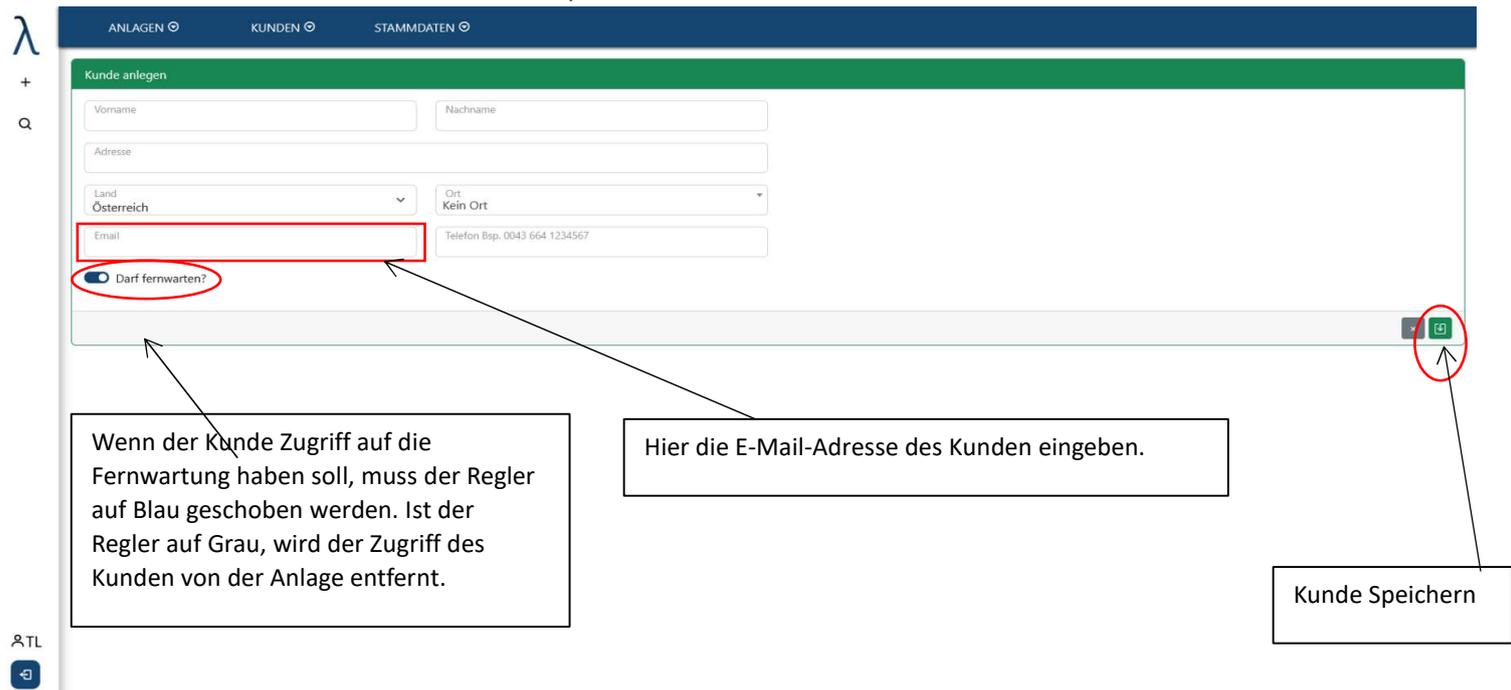
Neuen Kunden anlegen – Wärmepumpe zuweisen

Damit Sie Ihrer Firma einen neuen Kunden zuweisen können, müssen Sie zuerst einen neuen Kunden erstellen. Dafür müssen Sie unter dem Reiter Kunden, Links auf den + Button klicken.

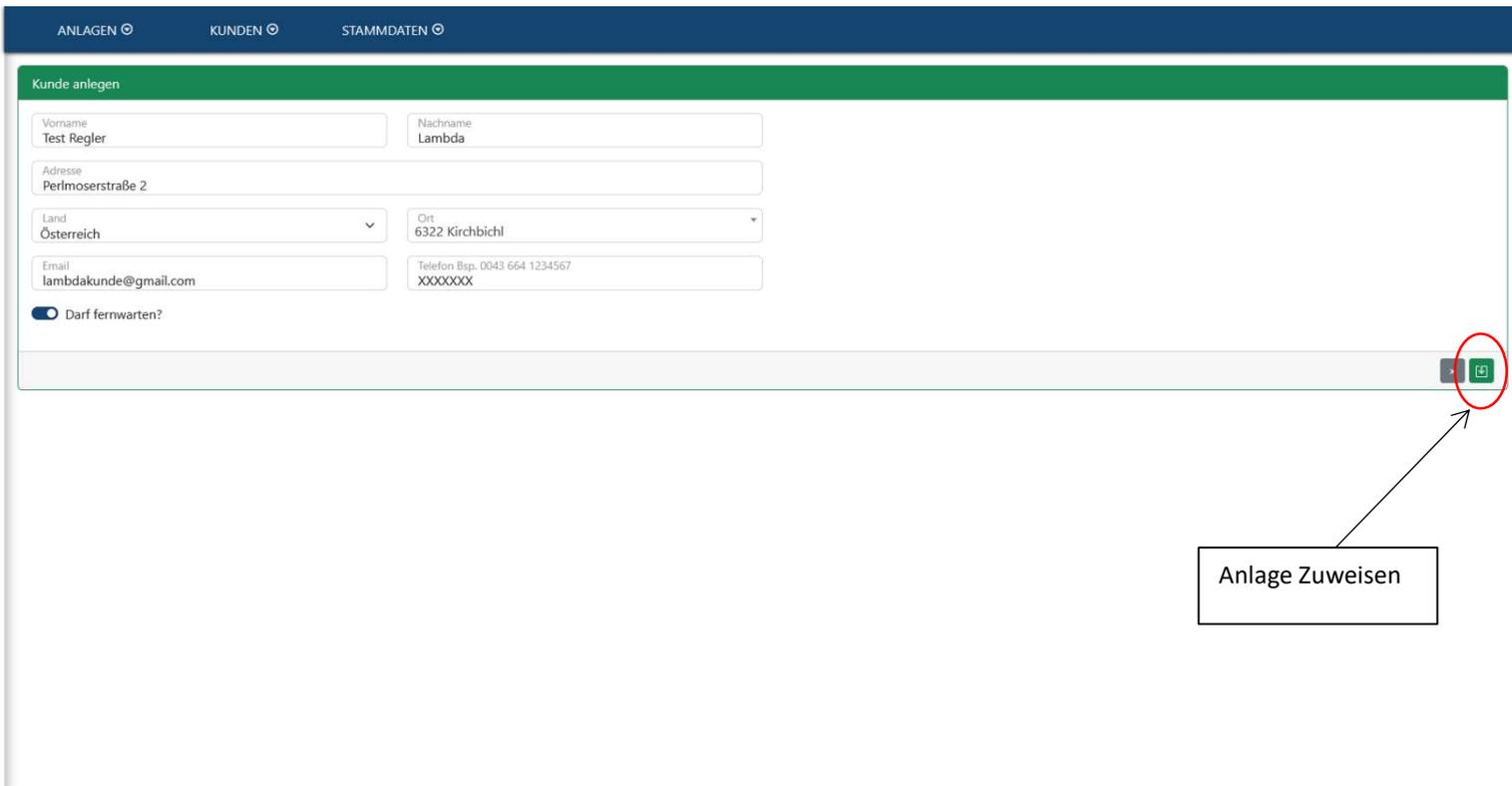


Geben sie die vollständigen Daten des Kunden ein. Wenn der Kunde Zugriff auf die Fernwartung bekommen soll, müssen sie unter E-Mail die E-Mail-Adresse des Kunden eingeben und links unten den Schieber Darf Fernwarten von Grau auf Blau schieben.

Wenn sie die Daten des Kunden vollständig eingegeben haben, klicken sie rechts unten auf den Grünen Button um den Kunden zu speichern.



Nach dem Speichern können Sie dem Kunden eine Anlage zuweisen. Klicken Sie dafür rechts unten auf den Grünen Button.



ANLAGEN ◯ KUNDEN ◯ STAMMDATEN ◯

Kunde anlegen

Vorname: Test Regler Nachname: Lambda

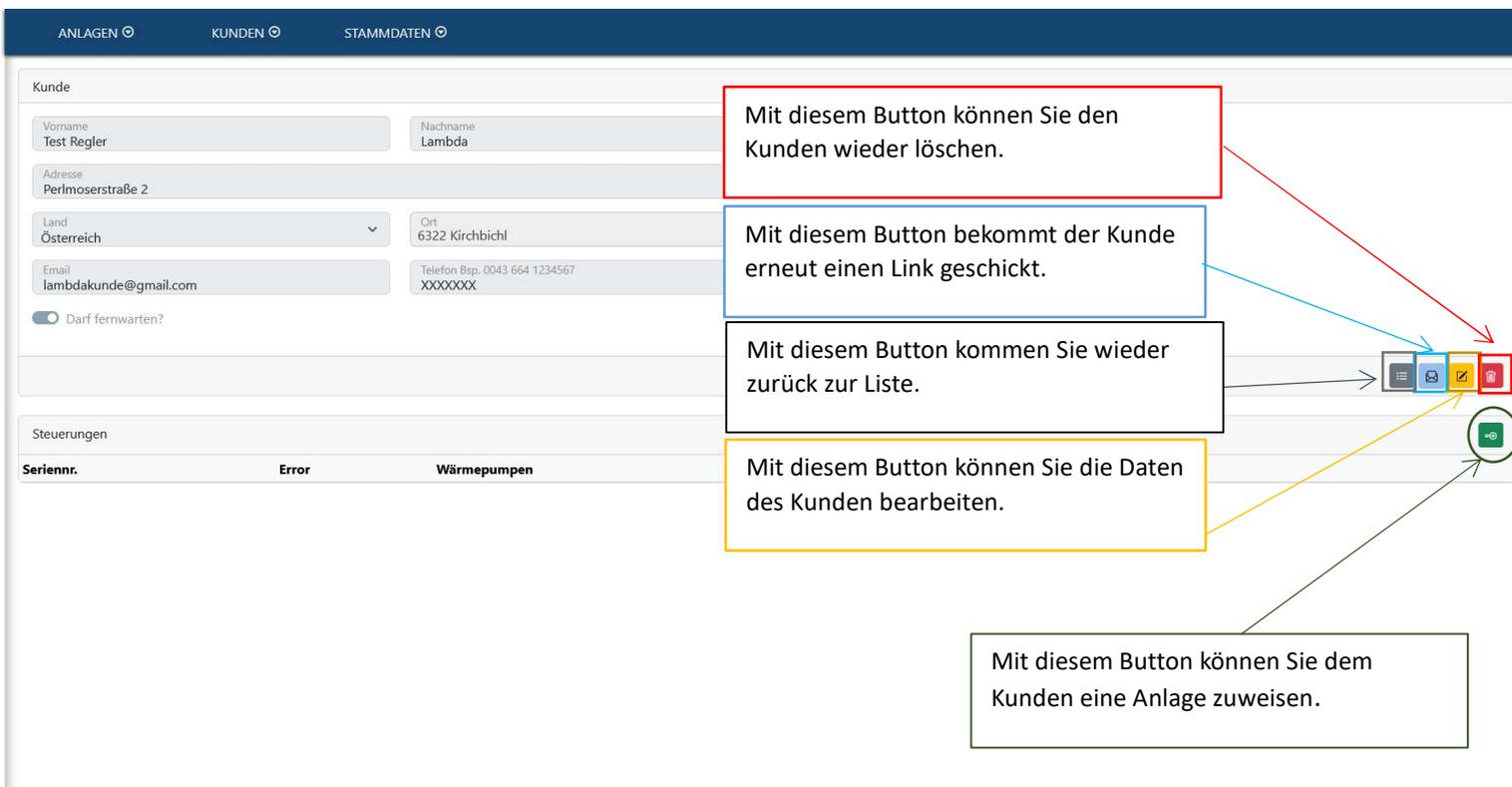
Adresse: Perlmoserstraße 2

Land: Österreich Ort: 6322 Kirchbichl

Email: lambdakunde@gmail.com Telefon Bsp.: 0043 664 1234567 XXXXXXX

Darf fernwarten?

Anlage Zuweisen



ANLAGEN ◯ KUNDEN ◯ STAMMDATEN ◯

Kunde

Vorname: Test Regler Nachname: Lambda

Adresse: Perlmoserstraße 2

Land: Österreich Ort: 6322 Kirchbichl

Email: lambdakunde@gmail.com Telefon Bsp.: 0043 664 1234567 XXXXXXX

Darf fernwarten?

Steuerungen

Seriennr.	Error	Wärmepumpen
-----------	-------	-------------

Mit diesem Button können Sie den Kunden wieder löschen.

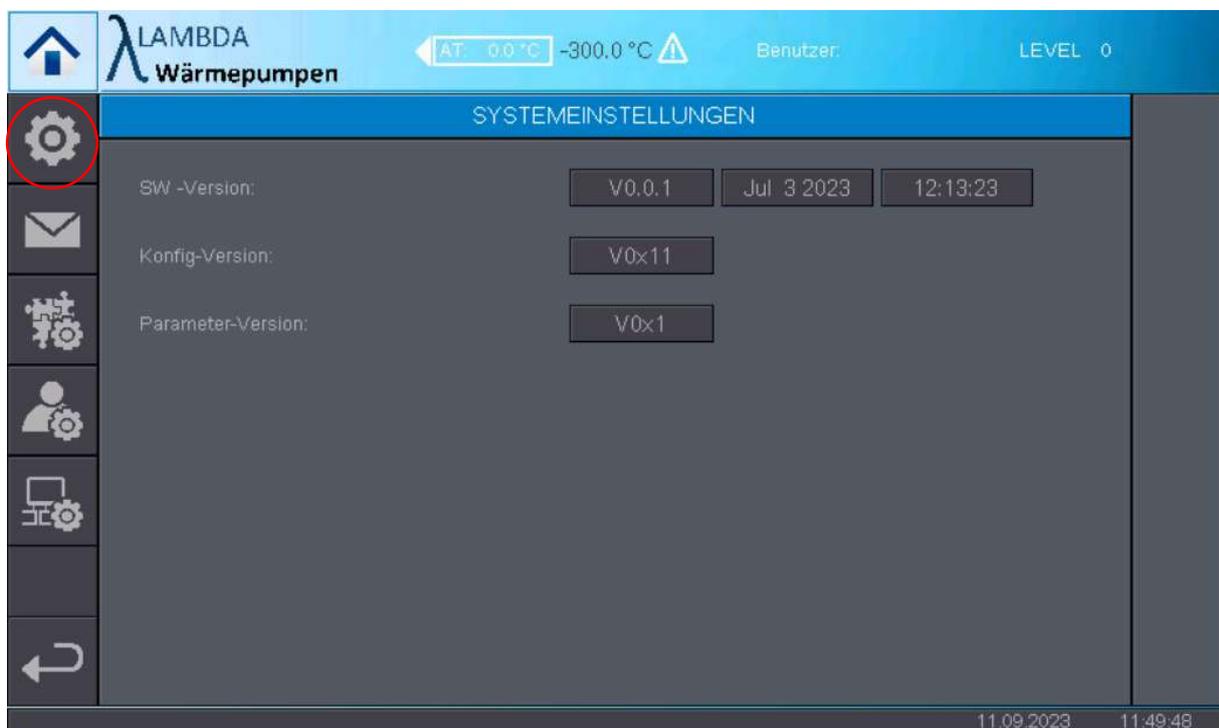
Mit diesem Button bekommt der Kunde erneut einen Link geschickt.

Mit diesem Button kommen Sie wieder zurück zur Liste.

Mit diesem Button können Sie die Daten des Kunden bearbeiten.

Mit diesem Button können Sie dem Kunden eine Anlage zuweisen.

Um dem Kunden eine Anlage zuweisen zu können benötigen Sie die Seriennummer und die UID-Nummer. Diese finden Sie im Display unter:



The screenshot displays the LAMBDA Wärmepumpen control interface. The top status bar shows the current temperature as 0.0 °C, a target of -300.0 °C, and the user level as LEVEL 0. The interface is divided into several sections:

- BILDSCHIRMEINSTELLUNGEN (Screen Settings):** Includes settings for screen saver time (5 min), background lighting time (10 min), cleaning time (5 s), and a brightness slider.
- SPRACHAUSWAHL (Language Selection):** Offers language options: Deutsch (selected), English, and Italiano.
- SYSTEMEINSTELLUNGEN (System Settings):** Shows the current date (11.09.2023) and time (11:50:03).
- INFO CPU TERMINAL and INFO CPU ABLAUFSTEUERUNG (CPU Information):** Displays system details such as Projekt Version (0.04), Applikation Name (ArcCSys_Is1_001), CPU Name (HZS 771), OS Version (09.04.022), IP Adresse (192.168.141.39), Subnet (255.255.255.0), and Gateway (192.168.141.1). The Serial Number and UUID Segment fields are redacted with blue bars.

On the right side of the CPU information section, there are control buttons: Reboot CPU, Reset CPU, Diagnose öffnen, and Diagnose Export. The bottom status bar shows the date and time as 11.09.2023 11:50:17.

Mit dem **UUID**-Segment und der **Seriennummer** vom Regler, können Sie nun dem Kunden seine Anlage zuweisen. Klicken Sie Rechts den Grünen Button um die Zuweisung zu bestätigen.

ANLAGEN ◯ KUNDEN ◯ STAMMDATEN ◯

Kunde

Vorname: Test Regler, Nachname: Lambda

Adresse: Perlmoserstraße 2

Land: Österreich, Ort: 6322 Kirchbichl

Email: lambdakunde@gmail.com, Telefon Bsp.: 0043 664 1234567 XXXXXXX

Darf fernwarten?

Steuerung zuweisen

Kunde: Lambda Test Regler

Seriennummer: UUID (vier Zeichen des zweiten Blocks):

Wenn Sie die Seriennummer und die UUID richtig eingegeben haben, sollte die Anlage zugewiesen sein und Sie können über den rot markierten Button zugreifen.

ANLAGEN ◯ KUNDEN ◯ STAMMDATEN ◯

Kunde

Vorname: Test Regler, Nachname: Lambda

Adresse: Perlmoserstraße 2

Land: Österreich, Ort: 6322 Kirchbichl

Email: lambdakunde@gmail.com, Telefon Bsp.: 0043 664 1234567 XXXXXXX

Darf fernwarten?

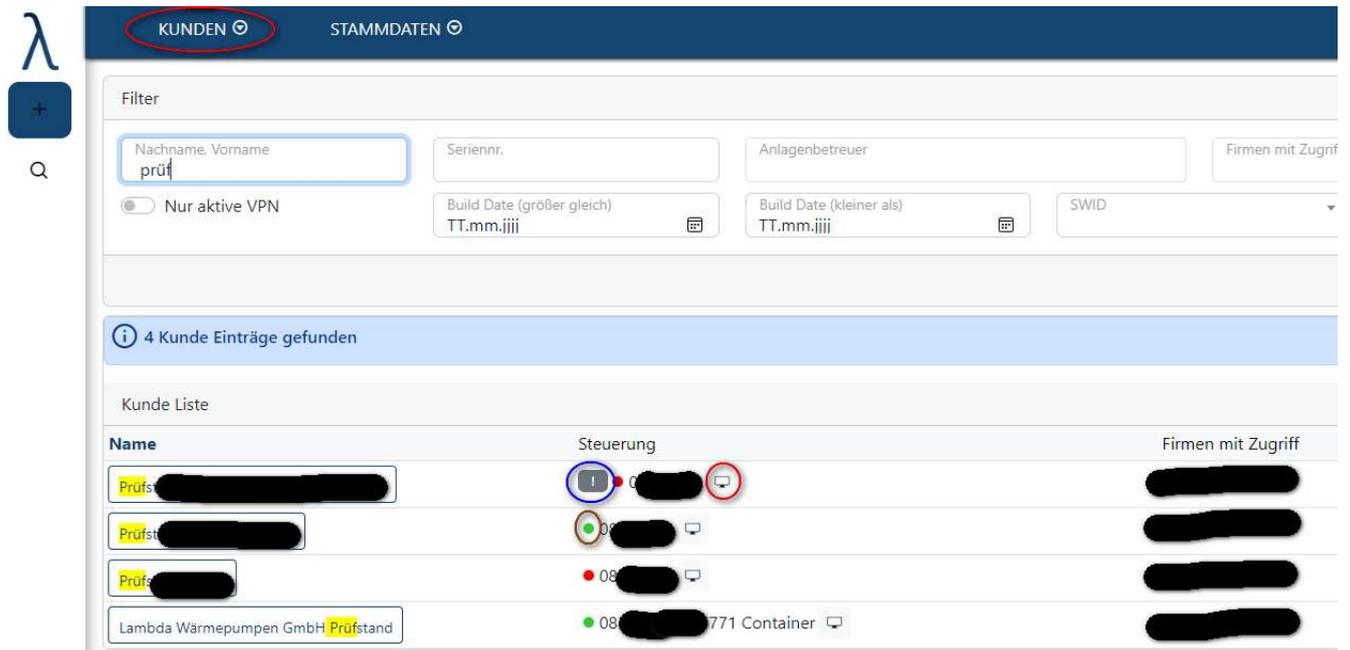
Steuerungen

Seriennr.	Error	Wärmepumpen	VNC	Firmen mit Zugriff
07058191		Typ: EU 08L SWID: V0.0.4 - 3K	<input checked="" type="checkbox"/>	LAMBDA (AT), Lambda_Viedo_Test, LAMBDA Heat Pumps GmbH (IT), A.M.E. Heizung Solarsysteme

Fernwarten.

Kundenanlagen

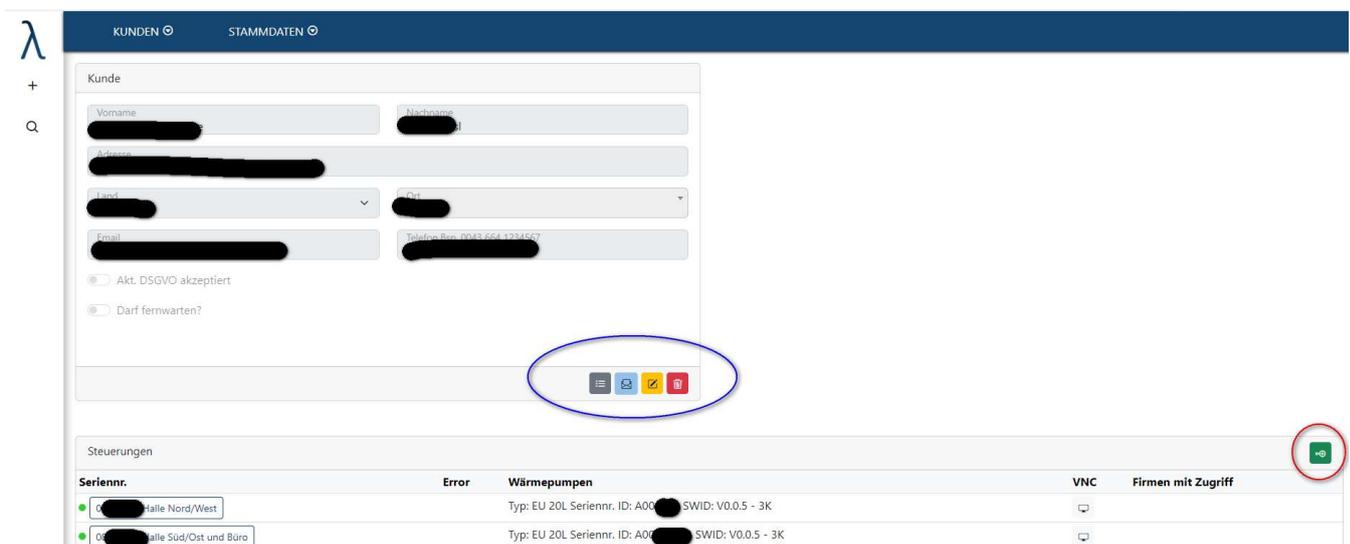
Eine Auflistung aller Ihnen zugewiesenen Wärmepumpenanlagen finden Sie im Menüpunkt „Kunden“.



In der Auflistung finden Sie:

- Kundenname
- Fehlerstatus (graues Rufezeichen = Fault; rotes Rufezeichen = Alarm)
- Online/Offline Status als grüner oder roter Punkt
- Seriennummer der Steuerung
- Fernwartungszugang: Klicken Sie auf den Bildschirm um sich auf die Wärmepumpensteuerung via VNC zu verbinden.
- Firmen mit Zugriffsmöglichkeit

Durch Klick auf den Kundennamen gelangen Sie in das Kundendetailansicht. Hier können Sie Kundenstammdaten verändern (blau) oder neue Wärmepumpenanlagen einem Kunden zuordnen (rot). Zudem werden Detailinformationen zu den Geräten (Wärmepumpentyp, Wärmepumpenseriennummer und Softwareversion ARC) aufgelistet



Durch Klick auf die Seriennummer können weitere Detailinformationen zum Gerät abgerufen und bearbeitet werden.

Im Funktionsblock „Steuerung anzeigen“ kann eine Beschreibung eingefügt und der Zugang für Partnerfirmen freigegeben werden.

Steuerung anzeigen

Seriennummer: 08845095

Kunde: Bruckhäusl Lambda Eigenanlage

Beschreibung: 

Firmen mit Zugriff





In einem weiteren Funktionsblock können Files (z.B. Hydrauliksysteme, Serviceberichte) hochgeladen werden, Notizen erstellt oder explizit für die einzelne Wärmepumpenanlage Störungsbenachrichtigungen neu angelegt oder abgeändert werden.

Files
Notizen
Störungsmeldung

Email		Fault	Alarm	Sofort senden	
<input type="text" value="automail1@lambda-wp.at"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	 
<input type="text" value="florian.entleitner@lambda-wp.at"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	 
<input type="text" value="Email"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Firmenstammdaten verwalten

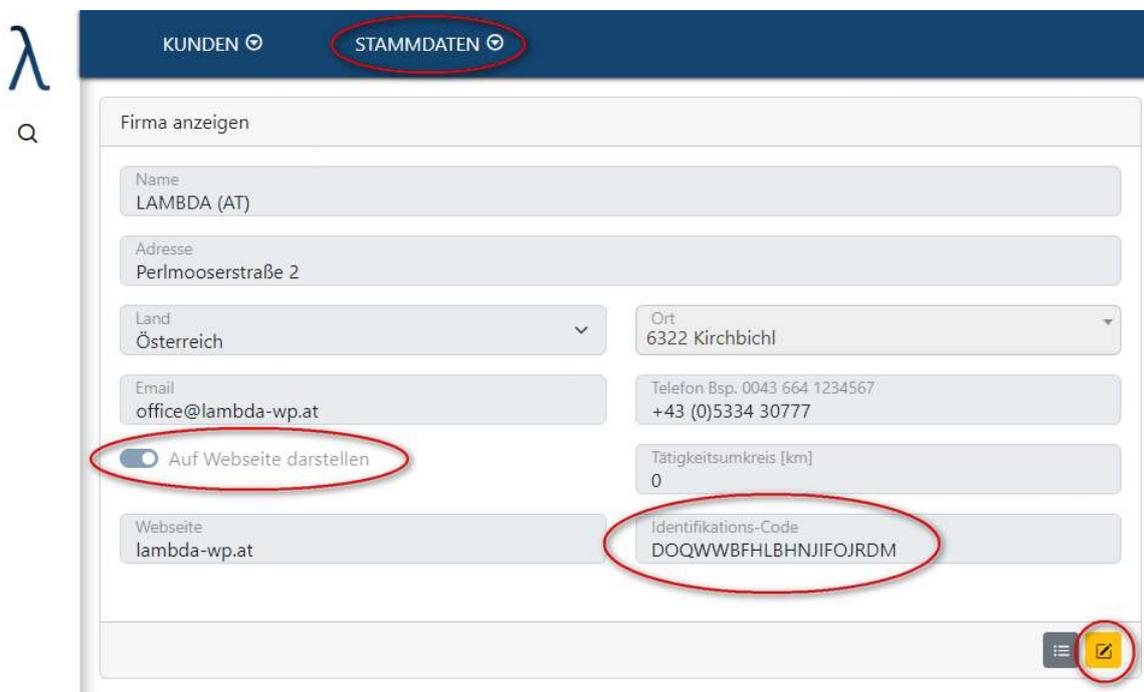
Unternehmensinformationen bearbeiten

Über Stammdaten -> Firmen -> und Klick auf Ihre Firma gelangen Sie auf die Stammdatenverwaltung ihres Unternehmens.

Achten Sie darauf, dass Sie Ihre Firmendaten aktuell halten. Die Firmendaten inkl. Standort werden durch Aktivierung des Hakens „Auf Website darstellen“ auf der LAMBDA Homepage unter <https://lambda-wp.at/partnerfinder/> dargestellt. Dadurch können Interessenten Ihr Unternehmen auf der Suche nach einem Fachbetrieb leichter finden.

Durch Klick auf den gelben Bearbeitungs-Button ist es möglich die Firmenstammdaten anzupassen.

Mithilfe des Identifikations-Codes können Sie anderen Unternehmen die Berechtigung erteilen Wärmepumpen auf Ihr Unternehmen zuzuweisen.



The screenshot shows the 'STAMMDATEN' management interface for a company named 'LAMBDA (AT)'. The form includes the following fields:

- Name: LAMBDA (AT)
- Adresse: Perlmooserstraße 2
- Land: Österreich
- Ort: 6322 Kirchbichl
- Email: office@lambda-wp.at
- Telefon Bsp. 0043 664 1234567: +43 (0)5334 30777
- Tätigkeitsumkreis [km]: 0
- Webseite: lambda-wp.at
- Identifikations-Code: DOQWWBFHLBHNJIFOJRD

The 'Auf Webseite darstellen' toggle is checked. A yellow edit button is located in the bottom right corner of the form.

Störungsmeldungen einrichten

Auf derselben Seite weiter unten finden Sie die Funktionsgruppe „Generelle Störungsmeldung hinzufügen“. Durch Angabe von E-Mail-Adressen kann für alle zugewiesenen Anlagen ein Mailversand im Fehlerfall eingerichtet werden.



The screenshot shows the 'Generelle Störungsmeldung hinzufügen' form. It features a table with the following columns: Email, Fault, Alarm, and Sofort senden. The table contains two rows of data, each with a red trash icon and a yellow edit icon. A third row is partially visible at the bottom.

Email	Fault	Alarm	Sofort senden	
[Redacted]	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	 
[Redacted]	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	 
Email	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

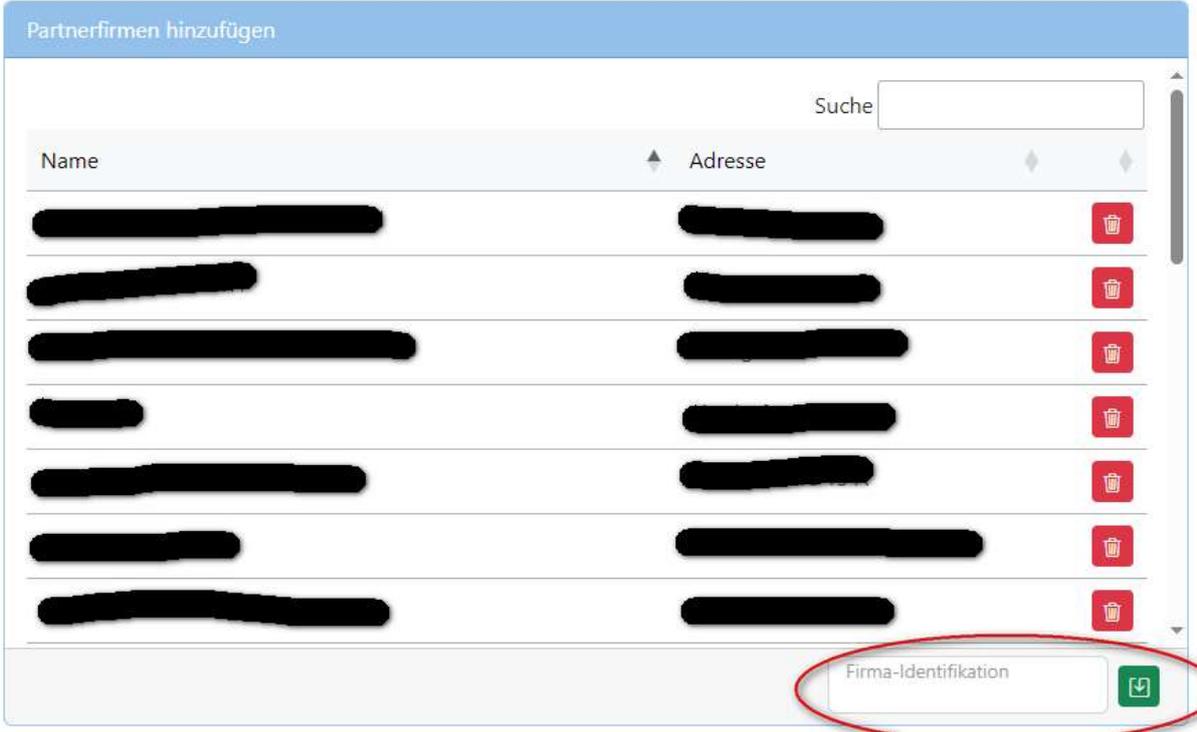
„Fault“ -> Einfache Störung, Wärmepumpe versucht den Fehler automatisch zu quitieren

„Alarm“ -> mehrfache Störung welche händisch zurückgesetzt werden muss.

„Sofort senden“ -> Störungs-Email wird direkt nach eintreten gesendet oder alternativ einmal in 24h.

Partnerfirma hinzufügen

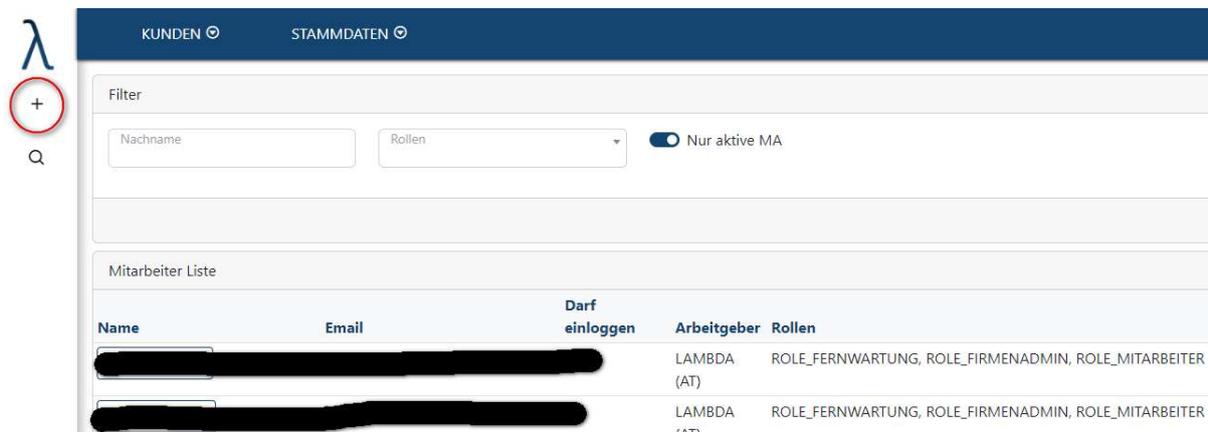
Ein weitere Funktionsgruppe in dem Menü ist die Funktion Partnerfirma hinzufügen. Durch Angabe des Identifikations-Codes (siehe Stammdaten) eines anderen Unternehmens kann dieses Unternehmen als ihre Partnerfirma hinterlegt werden. Ihr Unternehmen hat somit die Berechtigung den Fernzugriff auf einzelne Wärmepumpenanlagen für Partnerunternehmen freizugeben.



The screenshot shows a web interface titled "Partnerfirmen hinzufügen". At the top right, there is a search bar labeled "Suche". Below it is a table with two columns: "Name" and "Adresse". The table contains seven rows of data, all of which are redacted with black bars. To the right of each row is a red trash icon. At the bottom right of the interface, there is a field labeled "Firma-Identifikation" with a green checkmark icon next to it. This field is circled in red.

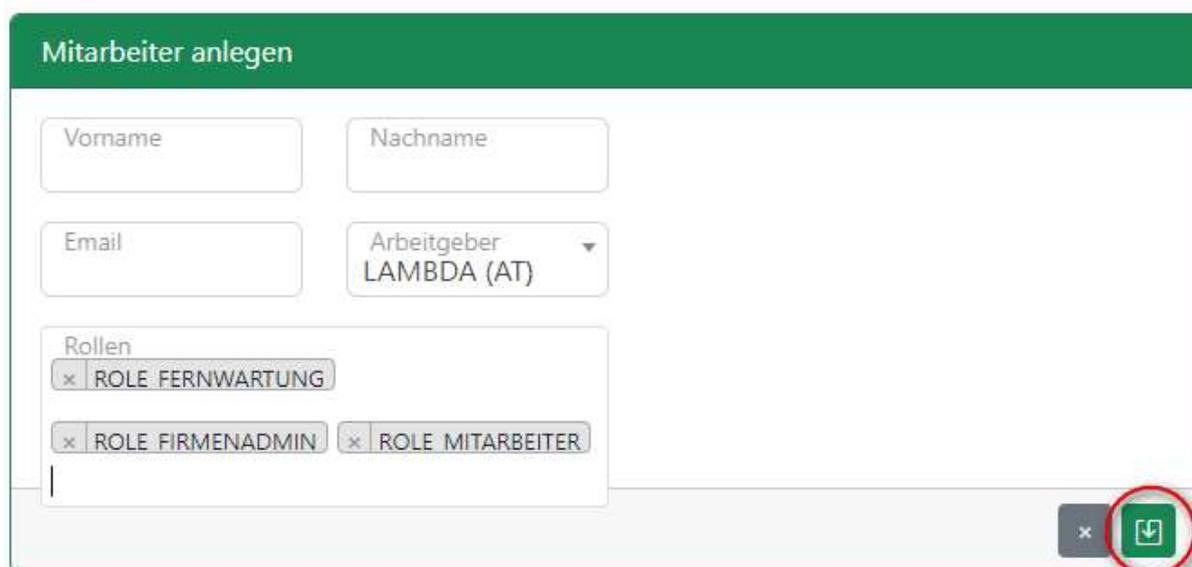
Mitarbeiterstammdaten verwalten

Zum Anlegen eines neuen Mitarbeiters auf + klicken.



Name	Email	Darf einloggen	Arbeitgeber	Rollen
[REDACTED]	[REDACTED]		LAMBDA (AT)	ROLE_FERNWARTUNG, ROLE_FIRMENADMIN, ROLE_MITARBEITER
[REDACTED]	[REDACTED]		LAMBDA (AT)	ROLE_FERNWARTUNG, ROLE_FIRMENADMIN, ROLE_MITARBEITER

Vorname, Nachname, Emailadresse des Mitarbeiters und als Arbeitgeber Ihr Unternehmen angeben. Definieren Sie anschließend welche Rolle der Mitarbeiter im Unternehmen hat.



ROLE_FERNWARTUNG: Diese Rolle kann Kunden und Mitarbeitern zugewiesen werden und ermöglicht das Fernwarten von allen zugänglichen Anlagen.

ROLE_MITARBEITER: Diese Rolle wird jedem Mitarbeiter zugewiesen. Mitarbeiter können alle Kunden ihres Arbeitgebers sehen und Kunden anlegen/bearbeiten/löschen. Ein Mitarbeiter darf Kunden des Arbeitgebers Anlagen zuweisen und Anlagen von Kunden entfernen. Bei diesen Anlagen darf er außerdem Zugriff an Partnerfirmen vergeben.

Ein Mitarbeiter sieht alle Anlagen der Kunden des Arbeitgebers und zusätzlich alle Anlagen zu denen der Arbeitgeber Zugriff bekommen hat. Bei diesen Anlagen kann ein Mitarbeiter Notizen erstellen und Dokumentationsdateien hochladen. Die Dokumentationsdateien werden nicht auf die Anlage selbst hochgeladen.

Hat ein Mitarbeiter auch die Rolle ROLE_FERNWARTUNG, darf er alle Anlagen, die er sehen darf, fernwarten.

Ein Mitarbeiter darf alle anderen Mitarbeiter seines Arbeitgebers sehen, aber nicht bearbeiten.

ROLE_FIRMENADMIN: Ein Firmenadmin hat alle Berechtigungen eines normalen Mitarbeiters.
Zusätzlich dazu darf er innerhalb seiner Firma Mitarbeiter erstellen/bearbeiten/deaktivieren.

Firmenadmins in der Firmenansicht Partnerfirmen hinzufügen. Um eine Partnerschaft zwischen zwei Firmen zu erstellen, muss der Firmenadmin, einer von beiden Firmen, den Identifikationscode seiner Firma an den Firmenadmin der anderen Firma geben. Dieser kann den Code nutzen um die Firma als Partnerfirma hinzuzufügen. Partnerschaften gehen automatisch immer in beide Richtungen.

Jede Firma sollte mindestens einen Firmenadmin haben.